

L'organizzazione ha implementato, definito e mantiene in essere un sistema di gestione conforme alle norme ISO 9001 e ISO 14001, per le quali l'organizzazione risulta essere certificata, in quanto l'alta direzione ritiene che qualità e ambiente costituiscano elementi fondamentali per garantire la continuità del business aziendale. Elementi altrettanto imprescindibili sono la conformità all'ex D. Lgs. 231/01, concernente la responsabilità amministrativa degli Enti, al Regolamento (UE) 2017/745 (MDR), concernente la regolamentazione in materia di dispositivi medici ed al Regolamento 2016/679 (GDPR), normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

In ambito ISO 9001, le azioni intraprese dall'organizzazione per affrontare i rischi e le opportunità, che l'alta direzione ha identificato quali rilevanti, prevedono:

- sensibilizzazione continua delle persone coinvolte nei processi aziendali che l'alta direzione ha ritenuto critici per la continuità del business;
- monitoraggio puntuale e continuo dei propri fornitori di servizi;
- propensione dell'organizzazione allo sviluppo continuo del business esistente e/o all'introduzione di nuovi business;
- garanzia di un servizio di qualità al cliente finale.

In ambito ISO 14001, le azioni intraprese dall'organizzazione per affrontare i rischi e le opportunità, che l'alta direzione ha identificato quali rilevanti, prevedono:

- monitoraggio delle matrici ambientali per le quali l'organizzazione può impattare direttamente o indirettamente durante l'erogazione dei propri servizi;
- tenuta sotto controllo di impianti ed attrezzature che impattano sul cambiamento climatico;
- conformità alla normativa ambientale cogente e miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

In ambito 231, l'organizzazione persegue la conformità delle attività svolte dalla stessa ai principi etico morali stabiliti dal codice etico adottato ai sensi della normativa in materia di responsabilità amministrativa degli enti e nel contempo alle disposizioni di legge cogenti.

In ambito MDR, l'organizzazione persegue:

- l'obiettivo di assicurare che i dispositivi medici da essa distribuiti così come i servizi di assistenza forniti per le apparecchiature elettromedicali gestite soddisfino a pieno le esigenze del cliente in termini di sicurezza e destinazione d'uso;
- la conformità delle attività svolte dall'organizzazione rispetto alla normativa cogente in materia di dispositivi medici con particolare riferimento all'importazione e alla distribuzione degli stessi.

In ambito GDPR, l'organizzazione ha posto in essere procedure atte a garantire la protezione dei dati e la Privacy del proprio personale e di tutte le parti interessate.

Al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto indicato nel sistema di gestione e nelle policy ad esso collegate, nonché di applicare quotidianamente i principi contenuti nella presente Politica; l'alta direzione auspica il contributo personale di ognuno, all'interno della propria specifica funzione, al fine di assicurare il successo degli obiettivi prefissati, impegnandosi a riesaminarli periodicamente.